

**NOTICE D'INFORMATION RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNÉES  
PERSONNELLES DES PROFESSIONNELS DE SANTE**

**VERSION REVUE LE 18/09/2023**

**Chère Madame, chère Monsieur,**

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« **RGPD** ») et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, la présente notice de protection des données (ci-après, la « **Notice** ») vise à vous fournir des informations sur la manière dont le laboratoire Zentiva France, Société par Actions Simplifiée au capital de 3 820 650,00 euros, dont le siège social est situé 35, rue du Val de Marne, 75013 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 407 710 474 (ci-après dénommée « **Zentiva France** ») ainsi que les autres entités juridiques du groupe Zentiva ([dont vous pouvez consulter la liste ici](#)) ci-après dénommées génériquement et collectivement « **Zentiva** » et/ou « nous » et/ou les « **Filiales** », traitons vos données à caractère personnel en tant que **responsable (conjoint) du traitement**, conformément aux articles 13 et 14 du RGPD.

**(A) Comment nous obtenons vos données personnelles**

En règle générale, nous obtenons les données personnelles directement auprès de vous.

Il peut également arriver que nous obtenions vos données personnelles à partir d'autres sources. Par conséquent, dans le cadre de notre activité, nous pouvons obtenir vos données personnelles de quelque manière que ce soit (par exemple : discussions en face à face, conversations téléphoniques ou écrites, sur support électronique et/ou papier) auprès :

- i. d'autres entités juridiques faisant partie du groupe Zentiva ([dont vous pouvez consulter la liste ici](#)) ; et / ou
- ii. d'autres entités juridiques publiques ou privées, dotées ou non de la personnalité juridique (par exemple : votre employeur) ; et / ou
- iii. à la suite d'une fusion, d'une acquisition d'actifs ou d'une cession de dette ; et / ou
- iv. des partenaires contractuels (par exemple : IQVIA AG, Dorfplatz 4, 6330 Cham, Suisse).

**(B) Les finalités du traitement auxquelles les données personnelles sont destinées, ainsi que la base juridique du traitement**

Zentiva traitera vos données à caractère personnel aux fins suivantes (ci-après, les « **Finalités** ») et selon la base juridique suivante, selon le cas :

- i. L'exercice de l'activité de promotion de Zentiva ou de promotion médicale des produits Zentiva ou des produits distribués par Zentiva, adressée aux professionnels de santé, consistant à :
  - a) les visites de promotion médicales, au cours desquelles le traitement de vos données à caractère personnel reposera sur **l'intérêt légitime de Zentiva**, conformément à l'article 6 paragraphe (1) lettre f) du RGPD; et ou
  - b) promotion médicale - distribution contrôlée d'échantillons médicaux gratuits (RX et OTC), dans le cadre de laquelle le traitement de vos données à caractère personnel repose sur **le respect d'une obligation légale** incombant à Zentiva, conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre c) du RGPD ; et / ou



- c) la création, la conservation, le développement et la gestion globale par Zentiva de certaines bases de données / analyses / rapports / statistiques internes concernant : (i) l'activité quotidienne de promotion médicale menée par le représentant médical de Zentiva ; (ii) la planification des ressources organisationnelles et la gestion globale ; (iii) la garantie de la participation des invités aux événements de promotion médicale, où nous fonderons notre traitement de vos données personnelles sur **la satisfaction de certains intérêts légitimes de Zentiva**, conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre f), du RGPD ; énumérés à la section (C.2) du document intitulé Politique de confidentialité disponible sur <https://www.zentiva.fr/rgpd/politique-confidentialite>, qui comprennent (en particulier) la prévention des délits ou des violations de la loi, la garantie du respect des réglementations, la protection des droits ou de la propriété de Zentiva ; et/ou
  - d) promotion médicale - événements de promotion médicale en ligne, hybrides et / ou en présentiel organisés en interne et / ou par l'intermédiaire de tiers, dans le cadre desquels le traitement de vos données personnelles repose sur **la satisfaction de certains intérêts légitimes de Zentiva**, conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre f) du RGPD ; et / ou
  - e) la déclaration aux autorités publiques centrales et/ou locales des transferts de valeur effectués par Zentiva à votre bénéfice (par exemples : le Conseil National de l'Ordre des Pharmaciens, le Conseil National de l'Ordre des Médecins, les Agences Régionales de Santé) lorsque le traitement de vos données à caractère personnel repose sur **le respect d'une obligation légale** incombant à Zentiva, conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre c) du RGPD ; et /
  - f) la publication des liens d'intérêts sur le site internet Transparence Santé du Ministère de la Santé et de la Prévention lorsque le traitement de vos données à caractère personnel repose sur **le respect d'une obligation légale** incombant à Zentiva, conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre c) du RGPD ; et / ou
  - g) soutenir l'activité scientifique des professionnels de la santé, lorsque les dispositions du présent chapitre (B), paragraphe (i), lettre e) ci-dessus s'appliquent également en conséquence et lorsque nous fonderons notre traitement de vos données personnelles sur le traitement nécessaire à **l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou afin de prendre des mesures à votre demande, avant de conclure un contrat**, conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre b) du RGPD ; et / ou
- ii. le maintien d'une correspondance professionnelle/scientifique entre vous et la Zentiva, dans le cadre de laquelle le traitement de vos données personnelles sera fondé sur **la satisfaction de certains intérêts légitimes de Zentiva**, conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre f) du RGPD, qui sont, en particulier, l'émission d'une réponse à vos questions et la conservation d'un enregistrement de cette correspondance ;
  - iii. l'envoi (électronique - e-mail / SMS, fax, respectivement verbale, face à face et/ou par téléphone) de communications commerciales adressées aux professionnels de la santé (par exemple : questionnaires, communication institutionnelle (newsletter), invitations à des événements, adresses web de certaines pages web, etc.) fondées **sur l'intérêt légitime de Zentiva**, conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre f) du RGPD ;
  - iv. l'organisation de réunions professionnelles et/ou d'évènements professionnels par Zentiva où nous fonderons notre traitement de vos données personnelles sur **la**



**satisfaction de certains intérêts légitimes de Zentiva**, conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre f), du RGPD ;

- v. la conclusion et l'exécution de contrats. Zentiva traite vos données personnelles pour la conclusion et l'exécution des contrats, y compris pour la gestion administrative des commandes et des tâches associées, dans le cadre de **l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou afin de prendre des mesures à votre demande, avant de conclure un contrat**, conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre b) du RGPD ;
- vi. la déclaration aux autorités publiques centrales et/ou locales des transferts de valeur effectués par Zentiva à votre bénéfice (par exemples : le Conseil National de l'Ordre des Pharmaciens, le Conseil National de l'Ordre des Médecins, les Agences Régionales de Santé) lorsque le traitement de vos données à caractère personnel repose sur **le respect d'une obligation légale** incombant à Zentiva, conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre c) du RGPD ; et
- vii. la publication des liens d'intérêts sur le site internet Transparence Santé du Ministère de la Santé et de la Prévention lorsque le traitement de vos données à caractère personnel repose sur **le respect d'une obligation légale** incombant à Zentiva, conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre c) du RGPD.

### (C) Catégories de données à caractère personnel traitées par Zentiva

Dans le cadre de notre activité, nous pouvons être amenés à collecter des données à caractère personnel vous concernant, sous format physique et/ou électronique, que nous conserverons, enregistrons, utiliserons et traiterons de toute autre manière, conformément à la législation applicable et aux directives établies par la présente Notice.

La règle générale est de ne collecter et de ne demander la transmission que des données personnelles adéquates, pertinentes et limitées à ce dont nous avons besoin dans le cadre de nos activités, en fonction de la nature de la relation qui nous lie à vous.

De même, la règle générale est de ne pas collecter les catégories de données à caractère personnel considérées comme sensibles, telles que : l'origine raciale ou ethnique ; les opinions politiques ; les convictions religieuses ou philosophiques ; l'appartenance syndicale ; les données génétiques ; les données biométriques pour l'identification unique d'une personne physique ; les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique, sauf dans des situations et selon des modalités spécifiques et limitées prévues par la législation qui nous est applicable et conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel (par exemple : garantir des normes élevées de qualité et de sécurité des produits pharmaceutiques à usage humain ou des dispositifs médicaux).

En conséquence, Zentiva traite, en tout ou en partie, les catégories suivantes de données à caractère personnel vous concernant, en relation avec les finalités du traitement mentionnées à la section (B) ci-dessus, selon le cas :

- ✓ **données d'identification** (par exemple : nom / prénom, adresse postale du domicile, numéro d'identification personnel, numéro et date de délivrance de la carte d'identité, image, copie de la carte d'identité, signature physique / électronique, voix) ;
- ✓ **données professionnelles** (par exemple : nom et adresse liés au(x) lieu(x) de travail, CV, profession, emploi, poste occupé, spécialité, titre professionnel, diplôme universitaire,



carte professionnelle, numéro de licence, établissement et forme d'enseignement, compte-rendu de la visite) ;

- ✓ **coordonnées de contact** (par exemple : numéro de téléphone, correspondance professionnelle / adresse de facturation, adresse de correspondance électronique - e-mail, contenu de la communication **électronique**) ;
- ✓ **données pré-contractuelles / contractuelles / dates d'exécution du contrat** (par exemple : demande, recommandation, déclarations sur la responsabilité propre, numéro d'enregistrement et date du contrat, détails sur l'objet et la nature du contrat, programme de l'événement, diplôme de participation, feuille de présence, photos des locaux et coordonnées GPS de l'emplacement) ;
- ✓ **données financières** (par exemple : montant du contrat, dépenses liées au contrat, autres dépenses, date de paiement, devise, compte bancaire).

#### **(D) Les conditions dans lesquelles nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel**

Vos données personnelles sont destinées à être utilisées par Zentiva, en tant que responsable (conjoint) du traitement des données personnelles.

Afin de faciliter les activités de Zentiva liées aux finalités du traitement détaillées dans la section (B) ci-dessus, lorsque cela est approprié et limité à une finalité à des fins légales et spécifiques, vos données peuvent être divulguées à :

- ✓ vous et, le cas échéant, vos représentants désignés ;
- ✓ d'autres entités juridiques qui font partie du groupe Zentiva ([dont vous pouvez consulter la liste ici](#)) ;
- ✓ d'autres partenaires (contractuels) (par exemple : les partenaires (contractuels) qui sont directement ou indirectement impliqués dans la conclusion, l'exécution, la modification et / ou la résiliation de notre contrat) ;
- ✓ les institutions bancaires, en relation avec tout type de transfert de fonds ;
- ✓ les institutions/autorités publiques compétentes ;
- ✓ les organismes professionnels liés aux soins de santé ;
- ✓ les prestataires de services opérationnels (par exemple : services de messagerie, de télécommunications, d'informatique, d'archivage, de logistique - par exemple : organisateurs d'événements, fournisseur de CRM, IQVIA AG, Dorfplatz 4, 6330 Cham, Suisse) ;
- ✓ nos consultants externes (par exemple : auditeurs, avocats) ;
- ✓ les auditeurs de nos partenaires contractuels, le cas échéant ;
- ✓ les partenaires commerciaux, les investisseurs, les cessionnaires (actuels ou potentiels) en vue de faciliter les transactions d'actifs commerciaux (qui peuvent inclure, sans s'y limiter, les fusions, les acquisitions, la cession de créances ou la vente d'actifs).

Si nous transférons vos données personnelles en dehors de l'Union européenne et/ou de l'Espace économique européen, cela ne se fera que dans le respect des dispositions légales en vigueur, en appliquant des mesures de protection appropriées et en vous en informant, quand et si nécessaire.

**Vos données personnelles ne font pas l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatique des données (profilage).**

#### **E) Vos droits relatifs à vos données personnelles**



Sauf si la loi en dispose autrement, vous disposez des droits prévus aux articles 15 à 22 du RGPD, tels que :

- ✓ le droit d'accès ;
- ✓ le droit de rectification ;
- ✓ le droit à l'effacement / le droit à l'oubli ;
- ✓ le droit de restreindre le traitement (limitation du traitement) ;
- ✓ le droit à la portabilité des données ;
- ✓ le droit de s'opposer au traitement ;
- ✓ le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage ;
- ✓ le droit de définir des directives spéciales relatives au sort de vos données après votre mort ;
- ✓ le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en France, la Commission Nationale Informatique et Libertés ([CNIL](https://www.cnil.fr)).

Pour de plus amples informations, veuillez consulter la section (O) du document intitulé "Politique de confidentialité", disponible à l'adresse suivante : <https://www.zentiva.fr/rgpd/politique-confidentialite>.

À l'exception du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, comme indiqué ci-dessus, ces droits peuvent être exercés en envoyant une demande écrite au délégué à la protection des données (« DPO ») de Zentiva :

- ✓ à l'adresse électronique : [dpo@zentiva.com](mailto:dpo@zentiva.com) ; et / ou
- ✓ à l'adresse postale du siège social de Zentiva France : Direction Juridique – DPO - 35 Rue du Val de Marne, 75013, Paris ; et/ou
- ✓ en remplissant le formulaire disponible ici : <https://www.zentiva.fr/rgpd/rights>.

## **(F) Durée de conservation de vos données personnelles**

Zentiva conservera vos données personnelles pendant :

- une période de trois (3) ans après notre dernière interaction avec vous, dans le cadre de notre système de gestion des données lié aux campagnes de communication ;
- sinon selon les délais de prescription applicables (par exemple : 10 ans à compter de la fin de la relation contractuelle), ou selon les obligations légales de conservation et d'archivage imposées par la législation applicable à Zentiva (par exemple : législation spécifique au domaine financier et comptable ou à la distribution d'échantillons de produits médicaux).





Pour de plus amples informations concernant la période de conservation spécifiée de données personnelles particulières, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la section (E) ci-dessus.

**(G) La manière dont Zentiva assure la sécurité de vos données à caractère personnel**

Zentiva fera des efforts raisonnables pour protéger vos données à caractère personnel en sa possession ou sous son contrôle, en mettant en place des mesures de sécurité raisonnables pour empêcher l'accès, la collecte, l'utilisation, la divulgation, la copie, la modification ou la suppression non autorisés, ainsi que d'autres risques similaires.

**(H) Mise à jour de la présente Notice d'information**

Nous mettons régulièrement à jour la Notice d'information, sans préavis mais avec effet immédiat, et nous communiquerons toute révision par les moyens de communication dont nous disposons dans le cadre de notre interaction avec vous. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la Notice d'information afin d'être informé de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de notre interaction (potentielle), telle que décrite à la section (B) ci-dessus.

