



# NOTRE ENGAGEMENT

Etre au plus proche de vos attentes

**ZENTIVA**

HÔPITAL

# EDITO

Au sein de Zentiva France, notre ambition est de faire progresser notre **recherche et développement**, et d'encourager l'**innovation** afin de fournir des **médicaments de haute qualité** à prix abordables, à la hauteur des exigences des professionnels de santé.

Aujourd'hui, Zentiva France renforce sa présence à l'hôpital avec une équipe structurée et de nouveaux **projets ambitieux**, pour répondre au mieux aux besoins des **pharmaciens hospitaliers**.

Avec la mise à disposition de nouveaux **biosimilaires**, nous élargissons notre portefeuille de médicaments à l'hôpital, en particulier en **oncologie**, pour accompagner les professionnels de santé dans la lutte contre le cancer et l'accompagnement de leurs patients.



**Eric Nowak**

*Directeur général Zentiva France*

# SOMMAIRE



- Z** ONE DE PRODUCTION Européenne
- e** NGAGEMENT auprès de nos partenaires
- N** OUVELLE ère d'innovation et de transformation
- T** ECHNOLOGIE de pointe et innovation
- I** NVESTISSEMENT dans les générations futures
- V** ALORISATION DES PROCESS ET OPTIMISATION des circuits de fabrication
- A** PPROVISIONNEMENT continu

# Zone de production Européenne

*Un acteur Européen  
incontournable*



**4500**

collaborateurs dans le monde<sup>1</sup>

**+95%**

des génériques sont de production Européenne<sup>2</sup>



**> 1,1 Md€**

de chiffre d'affaires en Europe<sup>1</sup>

**#5**

dans les principaux pays Européens<sup>3</sup>



*Un acteur 100%  
indépendant*



**Z**



La force du réseau de fabrication de Zentiva est en expansion à l'**échelle Européenne et mondiale**. Ceci a été consolidé par l'**acquisition** de plusieurs firmes pharmaceutiques et la signature de partenariats avec des **sociétés innovantes**.<sup>4</sup>

<sup>1</sup>. Donnée interne 2020. ; <sup>2</sup>. Donnée interne en volume – juillet 2020 - Fabrication et/ou commercialisation des produits finis - donnée interne 2020. ; <sup>3</sup>. IQVIA/Autres fournisseurs locaux/ventes de croissance : France, Allemagne, Italie, Pologne, Portugal, République Tchèque, Slovaquie, Roumanie, Bulgarie, Pays baltes. ; <sup>4</sup>. [www.zentiva.fr](http://www.zentiva.fr)

# Engagement auprès de nos partenaires

## Notre mission : des soins accessibles pour tous<sup>1</sup>



### Garantir à nos partenaires internes et externes des actions éthiques

- Mise en place **d'un comité compliance et d'une charte éthique**.
- Zentiva est engagé dans **le process de certification à l'hôpital**.
- 100% de nos collaborateurs formés aux formations obligatoires (éthique, PV, Qualité, donneurs d'alerte, ...).

### Veiller au bien-être de nos collaborateurs

- Chaque année, Zentiva réalise une **enquête d'engagement** auprès de ses collaborateurs. Pour la filiale France, l'enquête de 2020 a reçu :

82%

Taux d'engagement

99%

Taux de réponse

### Prendre soin de nos collaborateurs pour qu'ils prennent soin des autres

- Mise en place de programmes tels que **#WeHelpOthers** et **#WeCare** à travers lesquels nos collaborateurs s'engagent pour les autres et sont sensibilisés à nos exigences en matière de Sécurité, Qualité et Conformité.

### S'engager en faveur du mécénat

- Zentiva s'est associée à plusieurs associations telles que **TULIPE** et **Vaincre le cancer** dans le cadre de sa politique de **Mécénat**.

1. Données internes 2020.

# Nouvelle ère d'innovation et de transformation



Début de production  
de médicaments

1488

Pharmacie Black eagle



1930

Début de production  
de médicaments

1998

Zentiva se concentre  
sur les génériques

Zentiva acquiert  
Slovakofarma

2003

Une nouvelle ère  
d'indépendance et  
de transformation :  
lancement de la marque

**ZENTIVA**

2005  
2021

Acquisition de :  
**Sicomed**  
**Helvepharm**  
**Creo pharmaceuticals**  
**Solacium Pharma**  
**Alvogen CEE...**

Fort de plus de 5 siècles d'histoire, Zentiva ne cesse d'évoluer pour devenir un leader des médicaments génériques et biosimilaires.

# Technologie de pointe et innovation

## Des génériques aux biosimilaires

- Zentiva innove dans les **biotechnologies** pour produire son premier **biosimilaire** en partenariat avec **mAbxience**, une des sociétés de biotechnologie les plus innovantes au monde. Des technologies de pointe sont utilisées pour assurer la production de ces biomédicaments.
- Zentiva s'engage à **élargir** son portefeuille de biosimilaires à l'hôpital, en particulier en oncologie. Après la mise sur le marché du biosimilaire de **bevacizumab** en 2021, de nouveaux biosimilaires seront disponibles dès 2022.<sup>1</sup>

*Les biomédicaments de référence sont approuvés lorsque les études cliniques effectuées démontrent que les bienfaits du médicament l'emportent sur les risques.*

*Pour les **biosimilaires**, le rapport bénéfice/risque positif repose sur la démonstration de la **biosimilarité**, démontrée grâce à des **études comparatives** complètes avec le biomédicament de référence, en utilisant des **technologies de pointe**.<sup>2</sup>*

CMC : chemistry, manufacturing and controls ; PD : pharmacodynamique ; PK : pharmacocinétique.

## Différences de développement des médicaments biologiques

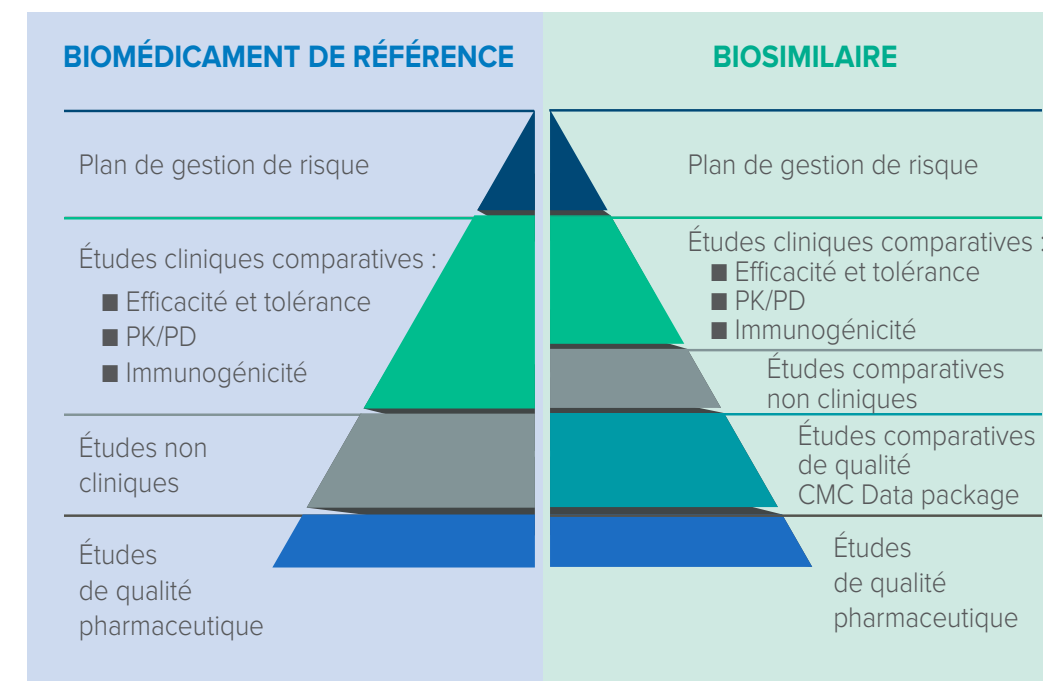
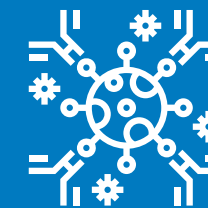


Figure tirée de Biosimilars in the EU, EMA. 2017

1. Données internes 2020. ; 2. Biosimilars in the EU. Information guide for healthcare professionals. [https://www.ema.europa.eu/en/documents/leaflet/biosimilars-eu-information-guide-healthcare-professionals\\_en.pdf](https://www.ema.europa.eu/en/documents/leaflet/biosimilars-eu-information-guide-healthcare-professionals_en.pdf) (Accès : mai 2021).



## Un acteur qui agit sur la planète

- En investissant dans l'innovation, nous privilégions le respect de l'écosystème avec des programmes nationaux et mondiaux qui se concentrent sur nos collaborateurs, nos partenaires et notre planète. L'évolution de notre organisation apporte de nouvelles opportunités de développement pour nos collaborateurs et nous permet de pérenniser nos équipes et d'**attirer les talents** afin d'assurer notre succès pour les **génération futures**.

## Énergies renouvelables

- Nos 2 usines historiques utilisent **100% d'énergies renouvelables** et sont certifiées **ISO 14001**. Le site français est également alimenté en énergie **100% renouvelable**.

## Réduction des déchets

- Le siège a mis en place une politique de réduction des déchets grâce à un dispositif de tri sélectif et travaille activement avec ses fournisseurs pour lutter contre le gaspillage en supprimant le plastique.

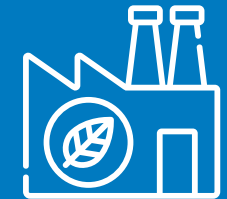
## Optimisation de notre empreinte Carbone

- Avec le programme **PlanetZ**, nous compensons notre empreinte carbone en participant à des projets de reforestation : plus de **39 300 arbres** plantés depuis 2019 avec pour objectif la plantation de **150 000** arbres dans plusieurs pays.<sup>1</sup>
- En France, Zentiva a changé de centre de distribution en janvier 2021, permettant ainsi une centralisation et évitant du transport d'équilibrage de stocks entre plusieurs entrepôts.

PlanetZ

1. Données internes 2020.

# Valorisation des process de fabrication



- Grâce à l'amélioration constante de nos processus de fabrication, Zentiva s'engage à fournir des médicaments de **haute qualité à prix abordable**, répondant aux exigences de nos partenaires professionnels de santé, et respectueux de notre environnement.

6<sup>ème</sup>

entreprise, parmi les acteurs du générique à l'hôpital<sup>1</sup>

13 millions

de médicaments au service des à l'hôpital en Zentiva patients 2020<sup>1</sup>

+33%

de présentations Zentiva disponibles à l'hôpital entre 2018 et 2020<sup>1</sup>

- En faisant progresser la recherche et le développement, nous encourageons l'innovation pour trouver de nouveaux moyens de fournir nos médicaments. Au sein de notre équipe internationale, des collaborateurs de toute l'Europe évoluent aux côtés de scientifiques et de partenaires universitaires.

1. Sources gers mat oct 2020.

# Approvisionnement continu

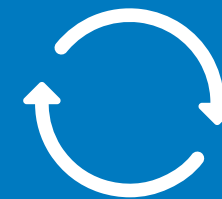
- Zentiva s'engage en toute transparence pour répondre à vos exigences commerciales et fournir aux pharmaciens hospitaliers nos médicaments en toute sécurité.
- Zentiva est un partenaire proactif et à l'écoute, pour trouver des solutions même en cas de pénurie.

## En cas de rupture :

- Mise en place de contingentement.
- Communication préalable des groupements et centrales d'achats en marché.
- Proposition de substitution sur un autre dosage de la même gamme + proposition d'un geste commercial.

**Engagement maximal de Zentiva à tous les niveaux  
de l'entreprise pour vous répondre sous 48h**  
**E-mail : [Serviceclient@zentiva.fr](mailto:Serviceclient@zentiva.fr)**

## Nos spécificités transport



### Transport frigorifique

- **Transport en froid actif sur l'ensemble des destinations en France Métropolitaine** pour les produits « froids » à conserver à une température entre +2°C et +8°C.



### Transport ambiant

- **Transport ambiant quelle que soit la destination** pour les produits à conserver entre +15°C et +25°C.



### Produit cytotoxique

- **Préparation spécifique pour les produits hautement actifs**  
Les produits cytotoxiques sont placés sous protection plastique puis refermés avec sécurité. Le sachet plastique est transporté dans un carton renforcé. Une étiquette d'identification est apposée sur chaque colis alertant les manipulateurs sur le contenu et les mesures de sécurité en cas d'endommagement du carton.

# A propos de Zentiva

Zentiva est un producteur de médicaments abordables de haute qualité au service des patients en Europe et au-delà. Avec une équipe dédiée de plus de 4500 personnes et un réseau de sites de production d'excellence, Zentiva a pour ambition d'être le champion des médicaments de marque et génériques en Europe, afin de mieux répondre aux besoins de santé quotidiens en matière de soins.

## Nous contacter



**Laurence GIGUEL**

Directeur Hôpital et Portefeuille



**David DEBLE**

Responsable Grands Comptes Hôpital



**Emmanuelle DEVALEZ**

Responsable Grands Comptes Hôpital



**Jessica BOUKERB-CHOURAK**

Responsable Marchés Hospitaliers



**Sophie COMPLAINVILLE**

Responsable Marketing Hôpital



**Méziane SANTOUDJI**

Responsable Médical



**Justine GAESTEL**

Responsable Scientifique Régional

**Service et appel gratuits**

**0 800 089 219**

**Pharmacovigilance :** [PV-France@zentiva.com](mailto:PV-France@zentiva.com)

**Information médicale :** [InfoMed-France@zentiva.com](mailto:InfoMed-France@zentiva.com)

**Qualité :** [qualite@zentiva.com](mailto:qualite@zentiva.com)